

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

ARQE

ARQE, con RUC **1706343462001**, con domicilio legal en **Pichincha, Quito, Tumbaco, Avenida Interoceánica s/n y Tablero**, es una empresa del sector **privado**, dedicada a:

- Venta Al Por Mayor De Materiales De Construcción: Piedra, Arena, Grava, Cemento, Etcétera;
- Fabricación De Muebles De Madera Y Sus Partes: Para El Hogar;
- Actividades De Diseño De Ingeniería Y Consultoría De Ingeniería Para Proyectos De Ingeniería Civil, Hidráulica Y De Tráfico;
- Actividades De Alquiler De Bienes Inmuebles A Cambio De Una Retribución O Por Contrato (Vivienda);
- Alquiler Con Fines Operativos De Maquinaria Y Equipo Para La Construcción E Ingeniería Civil Sin Operadores: Camiones Grúa, Andamios Y Plataformas De Trabajo, Sin Montaje Ni Desmantelamiento, A Corto Plazo;

y actúa como **Responsable del Tratamiento de Datos Personales**, de conformidad con la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP).

Responsable / Delegado de Protección de Datos

ARQE ha designado un responsable para la gestión y atención de asuntos relacionados con la protección de datos personales:

- **Nombre:** Dorly Margarita Noroña Zambrano
- **Correo electrónico:** dnorona@arqe.com.ec

Este canal estará habilitado para consultas, solicitudes y el ejercicio de derechos por parte de los titulares de datos personales.

Marco Normativo y Principios Aplicables

El tratamiento de datos personales realizado por ARQE se rige por la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable, observando de manera estricta los siguientes principios:

- Licitud, lealtad y transparencia
- Finalidad
- Minimización y proporcionalidad
- Calidad y exactitud de los datos
- Seguridad y confidencialidad
- Responsabilidad proactiva y demostrada
- Aplicación más favorable al titular

Alcance de la Política

La presente Política de Protección de Datos Personales aplica a todos los datos personales recolectados y tratados por ARQE a través de su **sitio web institucional**, así como mediante formularios de contacto u otros medios digitales vinculados a la prestación de sus servicios profesionales.

El sitio web está dirigido principalmente a **personas mayores de edad** y al **público en general**. ARQE no ofrece servicios específicamente dirigidos a menores de edad ni contempla sistemas de registro de usuarios.

Datos Personales Tratados

- Categorías de datos

ARQE recolecta y trata únicamente las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación y contacto:

- Nombres y apellidos
- Ciudad y país
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Código postal

Datos de navegación y uso del sitio web:

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo y navegador
- Información general de ubicación geográfica
- Información estadística sobre navegación

ARQE **no recolecta ni trata datos financieros, no trata datos sensibles y no realiza tratamiento de datos de menores de edad.**

- Formas de recolección

Los datos personales son recolectados a través de:

- Formularios de contacto del sitio web
- Herramientas de analítica web

Uso de Cookies y Herramientas de Analítica

El sitio web de ARQE utiliza **Google Analytics**, una herramienta de analítica web que permite recopilar información de carácter estadístico sobre el uso del sitio, con la finalidad de mejorar su funcionamiento y experiencia de usuario.

Google Analytics puede recopilar información como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, páginas visitadas y duración de la visita. Esta información se procesa de forma agregada y estadística.

El uso de estas herramientas se encuentra sujeto al consentimiento del titular, el cual es solicitado mediante los mecanismos correspondientes en el sitio web, conforme a la normativa aplicable.

Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados por ARQE serán tratados únicamente para las siguientes finalidades legítimas:

- Atender solicitudes, consultas o requerimientos realizados por los usuarios
- Proveer información y servicios profesionales solicitados
- Mantener comunicaciones relacionadas con los servicios ofrecidos
- Mejorar la experiencia del usuario y el funcionamiento del sitio web
- Realizar análisis estadísticos y métricas de uso del sitio
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias

ARQE **no realiza elaboración de perfiles ni toma decisiones automatizadas** basadas en datos personales.

Consentimiento

El tratamiento de datos personales se realiza sobre la base del **consentimiento libre, previo, específico, informado e inequívoco** del titular, cuando este sea requerido conforme a la ley.

El consentimiento se obtiene mediante:

- Checkbox independiente en los formularios web

ARQE mantiene un registro del consentimiento otorgado, incluyendo fecha y hora. El titular podrá **revocar su consentimiento en cualquier momento**, mediante solicitud enviada al correo electrónico indicado en esta política, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

Transferencias y Encargados del Tratamiento

ARQE podrá compartir datos personales únicamente con **proveedores tecnológicos indispensables** para la operación del sitio web, tales como servicios de hosting, infraestructura tecnológica o herramientas de analítica.

No se realizan transferencias internacionales de datos personales fuera de los supuestos permitidos por la ley. Cuando corresponda, ARQE adoptará las garantías contractuales y técnicas necesarias para proteger los datos personales, incluyendo cláusulas de confidencialidad y protección de datos.

Medidas de Seguridad

ARQE implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales, incluyendo:

Medidas técnicas:

- Certificado de seguridad SSL / HTTPS
- Firewalls
- Copias de seguridad automatizadas
- Control de accesos a la información

Medidas organizativas:

- Políticas internas de acceso a datos
- Acuerdos de confidencialidad con el personal
- Procedimientos de eliminación segura de información

Derechos de los Titulares

Los titulares de datos personales podrán ejercer, en cualquier momento, los derechos reconocidos por la LOPDP, entre ellos:

- Acceso
- Rectificación y actualización
- Eliminación
- Oposición
- Revocatoria del consentimiento
- Portabilidad
- Suspensión del tratamiento

Las solicitudes deberán enviarse al correo dnorona@arqe.com.ec y serán atendidas en un plazo máximo de **15 días hábiles**, previa verificación razonable de identidad.

Plazos de Conservación de los Datos

Con el fin de aplicar un enfoque **conservador y de mínimo riesgo legal**, ARQE conservará los datos personales conforme a los siguientes plazos:

- **Datos de contacto y consultas:** hasta **5 años** desde la última interacción, salvo obligación legal distinta.
- **Datos de potenciales clientes o prospectos:** hasta **3 años** desde el último contacto.
- **Datos derivados de navegación y analítica web:** hasta **24 meses**, de conformidad con prácticas estándar de analítica.

Cumplidos estos plazos, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados, según corresponda.

Procedimientos de Eliminación

La eliminación de datos personales se realizará mediante:

- Eliminación manual a solicitud del titular
- Anonimización de datos cuando sea aplicable
- Eliminación segura una vez cumplidos los plazos de conservación

Actualización de la Política

ARQE se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente Política de Protección de Datos Personales en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigencia desde su publicación.

Fecha de última actualización: 14 de enero de 2026.